# Carte de fidélité

La configuration de la carte de fidélité se réalise dans le signalétique Client via le bouton "Carte Fidélité".

Com	ptabilité	Anim	aux	Analyse Labo	Etiquette	Car	te Fidélité	Imprimer Données Privées	Sau	ver		Quitter
s s	sélection	nez en	suite 'C	Configurer'								
Cart	te de fidélité								-		×	
Ver	ntes	Historiqu	e									
/alio	de à partir du : e d'avantage :											
	Date	Qté	Libellé			Prix Achat	Total HTVA	Marge				

Clôturer Définitivem

Configurer

Quitter

Configurer Activation Valide à partir du 28/05/2018 Validité Illimitée Nombre de mois U28/05/2018 Validité	Familles Articles	
Activation	Familles Articles	
Type d'avantage         Image         Image		

Vous activez la carte de fidélité via le checked "Activation"



Par défaut la date d'activation est la date du jour. Vous pouvez la changer même avec une date antérieure.

Les BO, NC ou FA payés sont pris en compte à partir de cette date.

Ensuite vous déterminez la periode de validité.

Validité Illimitée	
O Nombre de mois	0
🔘 Jusqu'au	28/05/2018

Trois possibilités (vous pouvez en sélectionner une seule) :

- Illimitées dans le temps
- > Un nombre de mois
- > Jusqu'à une date spécifique (par exemple la fin d'une année calendrier)

Ensuite vous déterminez le type d'avantage.

−Type d'ava	ntage é après un no	mbre de v	entes
0	ventes +	0	gratuite(s)
🔿 % sur l	e cumul des v	entes	
0.00	% sur les	0	dernières ventes

- Gratuité aprés un nombre de ventes
- Un pourcentage de ristourne sur le cumul des dernières ventes. Cette option sera disponible plus tard.

Pour terminer, vous indiquez obligatoirement une ou plusieurs familles d'articles pour lesquelles la carte de fidélité est applicable.

Familles Articles	

🙀 Choix (	iroupe Articles	_	$\times$
Liste			
	Libellé		^
	antibiotiques		
	antimyotiques		
	Articles sans famille définie		
	baxters		
	désinfectants		
	nutrition		
Sélecti	onner Quitter		 •

Divers messages d'avertissement sont présents lors de la sauvegarde.

Errour	~	1	Erreur	×
Vous devez séle	ctionner une ou plusieurs familles d'articles !			Le nombre de ventes doit être supérieur à 0 !
	ОК			ОК





Si vous activez une carte de fidélité pour un client qui possède déjà une remise pour les ventes (défini dans son signalétique), un avertissement est affiché pour confirmation.

Confirme	er X
$\bigcirc$	Une remise sur les ventes est initialisée pour ce client.
	Etes-vous certain d'activer une carte de fidélité ?
	<u>O</u> ui <u>N</u> on

# Exemple

Carte de fidélité initialisée pour la famille "Nutrition" et 10 ventes + 1 gratuite.

Vous vendez un sac de croquettes.

	Carte	e de fidélité						
	Ven	tes H	listorique					
	Valid Grati	e à partir du 01/ uité après un nor	05/2018 mbre de v	- Validité illimitée ventes : 10 ventes + 1 gratuite(s)				
		Date	Qté	Libellé	Prix Achat	Total HTVA	Marge	
Þ	BO	01/05/2018	1	sac croquettes	5.00	10.00		5.00
			1		5.00	10.00		5.00
Pri	x —	H.T.V.A	_					

La vente est réalisée le 01/05/2018 via un bordereau. Le prix d'achat du sac est de 5€, le prix de vente delivré est de 10 € donc 5 € de marge.



Uniquement les documents <u>payés</u> (BO, FA et NC) sont pris en compte pour la carte fidélité.

#### Considérons que la carte de fidélité est remplie.

<b>B</b>	Cart	e de fidéli	té					
	Ven	ites	н	istorique				
	Valid Grat	le à partir d uité après i	du 01/0 un nom	)5/2018 nbre de v	- Validité illimitée entes : 10 ventes + 1 gratuite(s)			
		Date		Qté	Libellé	Prix Achat	Total HTVA	Marge
	BO	01/05/2	2018	1	sac croquettes	5.00	10.00	5.00
	BO	03/05/20	18	1	sac croquettes	5.00	10.00	5.00
	BO	05/05/20	18	1	sac croquettes	5.00	10.00	5.00
	BO	07/05/20	18	2	sac croquettes	10.00	20.00	10.00
	BO	09/05/20	18	1	sac croquettes	5.00	10.00	5.00
	BO	12/05/20	18	3	sac croquettes	15.00	30.00	15.00
	BO	15/05/20	18	1	sac croquettes	5.00	10.00	5.00
				10		50.00	100.00	50.00
				0		0.00	0.00	0.00
			Le b	outon	"Carte Fidélité" est encadré en vert.			



Lors de l'encodage de la prochaine vente pour ce client, un message vous averti que la carte de fidélité est remplie.

Informati	ions X
1	La carte de fidélité de ce client est remplie.
	OK

Si vous désirez clôturer la carte de fidélité, cliquez sur le bouton 'Carte Fidélité'



	tes +	listorique						
Valid Grat	e à partir du 01/ uité après un nor	05/2018 mbre de v	- Validité illimitée ventes : 10 ventes + 1 gratuite(s)					
	Date	Qté	Libellé	Prix Achat	Total HTVA	Marge	 	1
BO	01/05/2018	1	sac croquettes	5.00	10.00	5.00		
BO	03/05/2018	1	sac croquettes	5.00	10.00	5.00		
BO	05/05/2018	1	sac croquettes	5.00	10.00	5.00		
во	07/05/2018	2	sac croquettes	10.00	20.00	10.00		
BO	09/05/2018	1	sac croquettes	5.00	10.00	5.00		
BO	12/05/2018	3	sac croquettes	15.00	30.00	15.00		
BO	15/05/2018	1	sac croquettes	5.00	10.00	5.00		
		10		50.00	100.00	50.00		
	-	0		0.00	0.00	0.00		
								Ċ

## Cliquez sur le bouton 'Clôturer Définitivement'

28/05/2018 🔲 🔻	1	L	50	.00		
bellé		Qté	Prix Achat	Total HTVA	Marge	0

Via le bouton "Ajouter Article", vous sélectionnez le produit gratuit via la liste des produits.



Dans cette fenêtre, différents renseignements sont affichés.

1 : la date de clôture de la carte de fidélité. Vous pouvez modifier cette date.

2 : le numéro unique de la carte de fidélité. Eventuellemnt vous pouvez y ajouter un préfixe

3 : la marge totale des 10 dernières ventes.

4: le produit gratuit sélectionné.

5: la colonne Marge (4) (Prix de vente - prix d'achat ). Il est impérative de bien comparer la valeur des cases 3 et 5.

Libellé Qté Prix Achat Total HTVA Marge sac croquettes 1 5 0 -5 5	
5	4
Ajouter Importer Ouitter	



Le préfixe et le dernier numéro de carte de fidélité s'initialisent dans les options générales – onglet Facturation. Vous ne pouvez pas supprimer une carte de fidélité clôturée.

Prenken carte idente Demier idmero de	Dernier numéro de carte fidélité						
2018/ 25							

	Clôturer						
	Date Clôture 28/05/2018 □ ▼	N° Carte Fidélité	1	Marge Tot	ale 10		
	Libellé		Qté	Prix Achat	Total HTVA	Marge	
•	sac croquettes		1	5	0		-5
					-		

Après la sélection du produit gratuit (ou plusieurs produits), cliquez le bouton 'Importer dans le BO'. La produit sera ajouté.

Code	Prestation / Médicament	Prestataire	Animal	Qté Stock	Numéro Lo	t Qté	Div.	TVA %	.U HTVA	emise %	Prix TVAC
<b>▶</b> v	sac croquettes	VW		90	testbrok	1	1		0.00	0	0.00

Le prix de vente est automatiquement initialisé à 0 €

En sauvegardant le BO, vous devez confirmer la clôture définitive de la carte.



Un document pour signature est imprimé.



L'entête du document et le texte imprimé sont à initialiser dans le signalétique 'Prestataire' – Onglet Documents.  $\mathbf{P}$ Carte Fidélité 🙀 Documents  $\times$ \_ Carte Fidélité Français English Nederlands Deutsh Entête CV Belgie Industriepark 73 9100 Sint Niklaas Ondernemiongsnummer BE0673548501 IBAN BE45 3630 6767 2189 info.medical@corilus.be info@cvbelgie.be 03 303 71 90 Introduction Ce produit gratuit grâce a vos 10 derniers achats Post Scriptum Signature client Copier pour tous les prestataires les langues Sauver Quitter

CV Belgie Industriepark 73 9100 Sint Niklaas Ondernemiongsnummer BE0673548501 IBAN BE45 3630 6767 2189 info.medical@corilus.be info@cvbelgie.be 03 303 71 90

Van de Velde Thibault

Brusselsesteenweg 786 9090 MELLE

Ce produit gratuit grâce a vos 10 derniers achats

Nº Carte	Date Clôture	Qté Libellé	Total HTVA	
1	28/05/2018	1 sac croquettes	0 €	

Signature client

## Remarques

> La carte de fidélité tient compte des mouvements de stock négatifs

		Getr	ouwheidskaart					
		Verko	open H	Historiek				
		Geld Grat	ig vanaf 01/05/20 is na een aantal v	)18 - Or /erkopen	nbeperkte geldigheid : 10 verkopen + 1 gratis			
			Datum	Hvh	Naam	Aankoopprijs	Totaal BTWex	Marge
H	►	PN	05/05/2018	1	hondenbrokken	5.00	10.00	5.00
		PN	07/05/2018	-1	hondenbrokken	-5.00	-10.00	-5.00
				0		0.00	0.00	0.00

Dans le module des statistiques, vous pouvez sortir une liste de toutes les cartes de fidélité clôturées.



Chiffre d'affaire	Articles	Tarif Simple	Тор	Marges	Nomb	ores	Cartes Fidélit	é		
Date Clôture	Nº Carte Fidélité	Client	Adresse		Localité	Qté	Libellé	Prix Achat	Total HTVA	Marge
28/05/2018	1	Van de Velde Thibault	Brusselses	teenweg 786	9090 MELLE	1	sac croquettes	5.00	0.00	-5.00
					Totaux	1		5.00	0.00	-5.00
	Annu     Trime     Men:	uelle 2018 estrielle Premier Tr suelle Janvier	imestre	~						

A tout moment, vous pouvez consulter l'historique d'une carte fidélité en ouvrant le signalétique client. Cliquez sur le bouton 'Carte Fidélité' et puis choissisez l'onglet 'Historique''. Le bouton 'Imprimer' sert à (re)imprimer le document pour signature.

	Historique						
Nº Carte	Date Clôture	Date	Qté	Libellé	Prix Achat	Total HTVA	Marge
/1	28/05/2018	28/05/2018	1	sac croquettes	5.00	10.00	5.00
		28/05/2018	1	sac croquettes	5.00	10.00	5.00
		28/05/2018	1	sac croquettes	5.00	10.00	5.00
		28/05/2018	2	sac croquettes	10.00	20.00	10.00
		28/05/2018	1	sac croquettes	5.00	10.00	5.00
		28/05/2018	3	sac croquettes	15.00	30.00	15.00
		28/05/2018	1	sac croquettes	5.00	10.00	5.00
			10		50.00	100.00	50.00
/1	28/05/2018	28/05/2018	1	sac croquettes	5.00	0.00	-5.00

> Puisque la carte fidélité est un document fiscal, la clôture annuelle en tient compte.

Une clôture annuelle impli	que :		
Comptabilité Clients : initialisés à 0.	les numéros des factures, n	otes de crédit, devis	et cartes de fidélité sont automatiquement
Les préfixes des docu	iments doivent être adaptés	pour la facturation d	lients.
Préfixe n° facture	Prefixe nº note de crédit	Préfixe nº devis	Préfixe n° carte fidélité

Si vous remarquez, en clôturant une carte que la marge totale des produits vendus est plus petite que le prix d'achat du produit gratuit, vous pouvez corriger le prix de vente dans le BO pour compenser une perte éventuelle.

Considerez l'exemple ci-dessous ou la marge sur les 10 produits vendus est de € 50 et le prix d'achat du produit gratuit est de €75.

Date Clôture	Nº Carte Fidélité		Marge Tot	ale		
30/05/2018	] / [1	-	50.0	00		
Libellé		Qté	Prix Achat	Total HTVA	Marge	
hondenbrokken/	sac de croquettes 2	1	75	C	)	-75

Dans le bordereau vous pouvez encore corriger le prix de vente (TVA excl. ) vers €25 avant la clôture définitive.

Code	Prestation / Médicament	Prestataire	Animal	Qté Stock	Numéro Lot	Qté	Div.	TVA	0	P.U HTVA	Remise %	Prix TVAC
ΙV	hondenbrokken/sac de croquettes 2	VW	Pietekootje	100	croq2test	1	1		6	25.0000	0	26.50

Sur le document pour le client cette somme sera imprimée.

Nº Carte	Date Clôture	Qté Libellé	Total HTVA	
1	30/05/2018	1 hondenbrokken/sac de croquettes 2	25 €	

Dans les statistiques vous verrez alors :

	Date Clôture	Nº Carte Fidélité	Client	Adresse	Localité	Qté	Libellé	Prix Achat	Total HTVA	Marge
Þ	30/05/2018	1	<b>Bibber Bert</b>	Striplaan 3	1000 BRUSSEL 1	1	hondenbrokken/sac de croquettes 2	75.00	25.00	50.00
					Totaux	1		75.00	25.00	50.00