

GDPR

In het kader van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) (of GDPR General Data Protection Regulation) werd het mogelijk gemaakt om een cliënt volledig te wissen uit de database.



Met volledig wissen wordt bedoeld alle gegevens die u wettelijk bekeken niet nodig heeft voor de normale uitvoering van uw activiteiten. Gegevens die u nodig heeft voor bijvoorbeeld de facturatie (naam, adres, woonplaats) worden **niet** geschrapt en u heeft daar verder geen toestemming van de cliënt voor nodig.



Alhoewel deze wettelijke gegevens dus niet uit de database worden gewist, zullen ze nergens of op geen enkel ogenblik nog zichtbaar zijn in Cinnaber. Ze worden ook niet meer in aanmerking genomen voor eender welke zoekopdracht die u lanceert.

- Indien een cliënt u vraagt hem te wissen uit de database, selecteert u hem in het cliëntenrooster en klikt rechts op de betreffende lijn. In het submenu selecteert u 'Verwijderen Cliënt'.

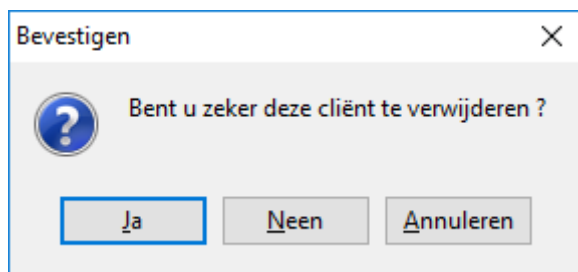
Van de Velde	Thibault	-38.85 €	Brusselsesteenw 786	9090	MELLE
Van Wacht					
zonder dier					

Cliënt Bewerken	Enter
Nieuwe Cliënt	Ctrl+N
Verwijderen Cliënt	Delete
<input checked="" type="checkbox"/> Uitsluitend beheerde cliënten tonen	
Filter op Naam-Voornaam Cliënt en Naam Dier	Ctrl+F

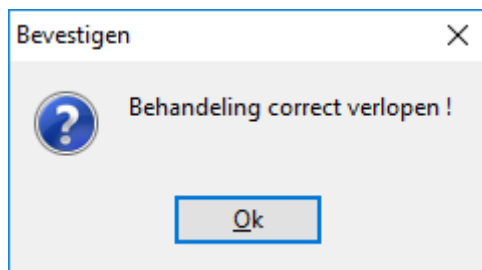
U krijgt een duidelijke waarschuwing van de gevolgen van deze actie voor uw database.



U klikt op 'Verwijderen'



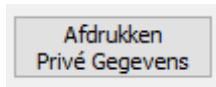
U klikt op 'Ja'.



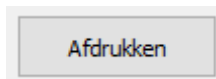
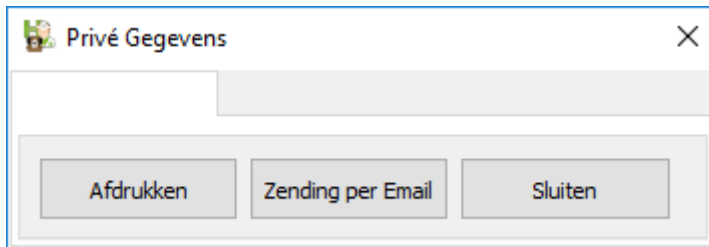
Waarna de cliënt (en zijn dieren, inclusief de consultaties) onherroepelijk verwijderd werden uit het rooster en de database.

Bestaande documenten (FA, PN, CN, PO, PN in afwachting en TVD) kan u wel op de normale manier blijven afdrucken. Vanzelfsprekend blijven ook betalingen te consulteren.

- Elke cliënt heeft het recht op inzage van zijn privé gegevens. Tevens kan hij vragen bepaalde gegevens te schrappen of te corrigeren.
U kan de klant zijn privé gegevens afdrukken via de knop 'Afdrukken Privé gegevens' in de gegevensfiche van de klant.



Als u op de knop klikt verschijnt onderstaand venster waar u de privé gegevens kan afdrukken of ze versturen per email (naar de cliënt zelf).



Privé gegevens op 29/05/2018

Naam / Voornaam : Van de Velde Siegbald
Adres : Brusselsesteenweg 786
Plaats : 9090 MELLE

Nr Cliënt : 4
Rijksregister : 80-02-15-001-79
Inrichtingsnummer : BE12345678
Prive tel. : 09 456 78 90
GSM : 0465 43 32 21

Nr Cliënt Export : 1
Ond. Nr : BE0673548501
Beroep : tester
Fax : 09 222 11 44
EMail : wim@cvbelgie.be