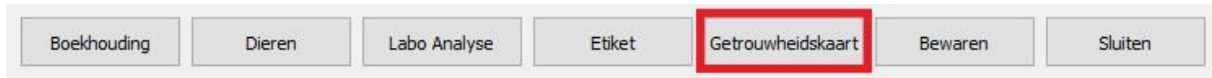


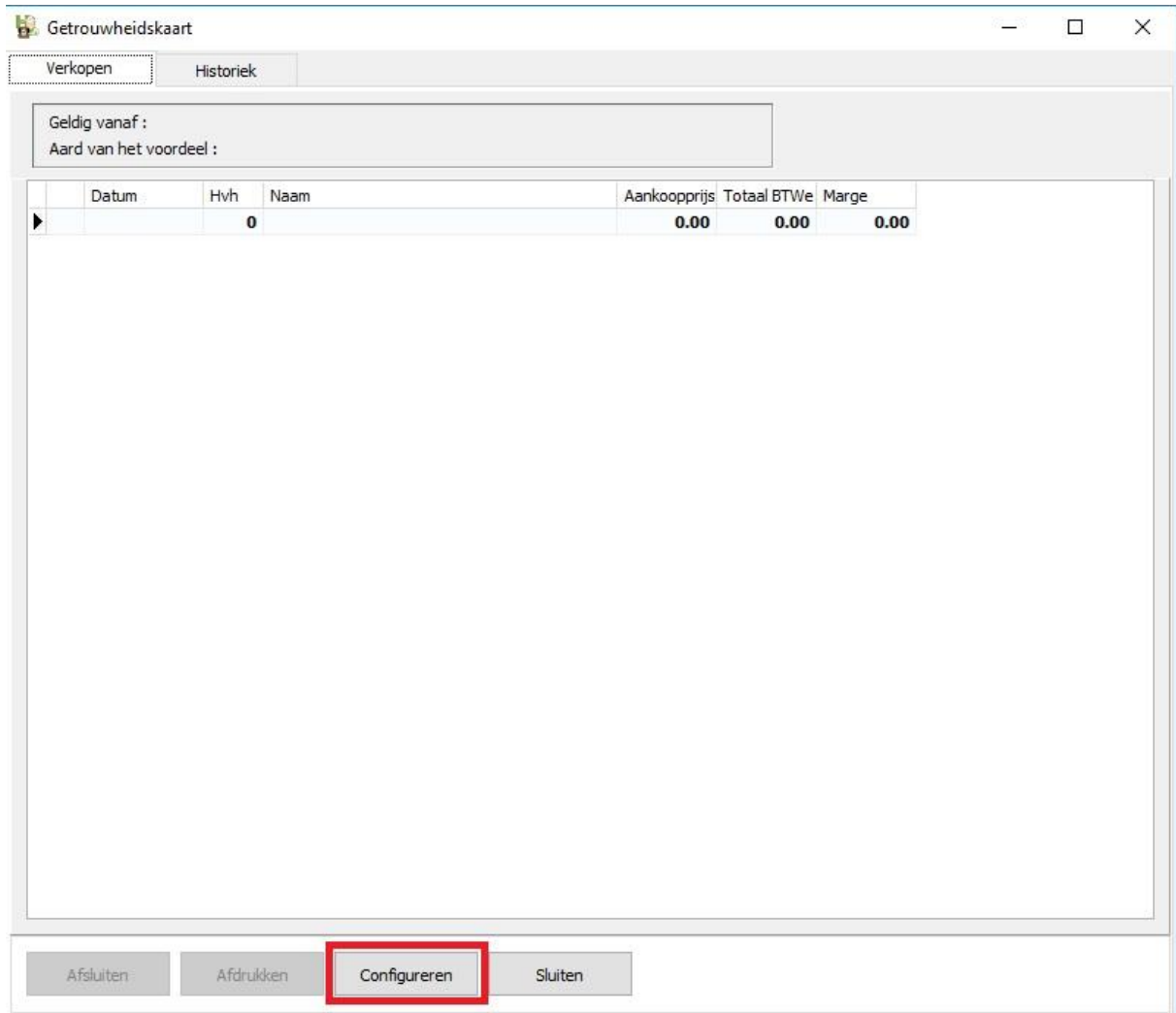
Getrouwheidskaart

Configuratie van de kaart

Open daarvoor de cliëntfiche en klik onderaan op de knop 'Getrouwheidskaart'.



In het nieuwe venster selecteert u onderaan 'Configureren'.



Het volgende venster verschijnt.

Het eerste wat u moet bepalen is of u voor een bepaalde klant een getrouwheidskaart wenst te activeren of niet.

Indien wel, vinkt u 'Activatie' aan. Standaard zal de datum van vandaag ingevuld zijn, u kan ze echter ook activeren met een datum uit het verleden (bvb : 01/05/2018). Reeds bestaande PN's, CN of FA worden dan ook onmiddellijk in rekening gebracht op de getrouwheidskaart.

Vervolgens bepaalt u de (eventuele) geldigheidsduur.

U heeft hier drie mogelijkheden (u kan er slechts één selecteren) :

- Onbegrensd : onbegrensd in de tijd
- Aantal maanden : een specifiek aantal maanden (vul hier een getal in)
- Tot : een specifieke datum (bijvoorbeeld einde kalenderjaar)

Vervolgens gaat u de aard van het voordeel instellen : hier onderscheiden we twee mogelijkheden (u kan er slecht één selecteren) :

Aard van het voordeel

Gratis na een aantal verkopen
0 verkopen + 0 gratis

% op gecumuleerde verkoop
0.00 op aantal 0 laatste verkopen

- Gratis na een aantal verkopen : bijvoorbeeld 10 verkopen en één gratis. Vul hier uw voorkeuren in.
- % op gecumuleerde verkoop : bijvoorbeeld 10 % op de laatste 20 verkopen. Vul hier uw voorkeuren in. Deze optie is momenteel nog in ontwikkeling.

U dient verplicht de groep(en) aan te geven waar u de kortingskaart wil laten op gelden. Klik op het vergrootglas en duidt één of meerdere groepen aan op de gewoonlijke manier.

Groepen Producten



Keuze groep artikelen

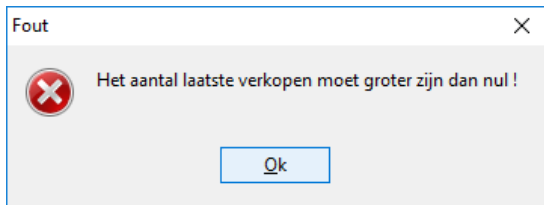
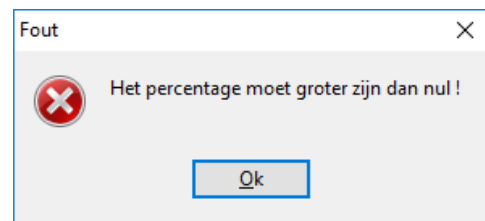
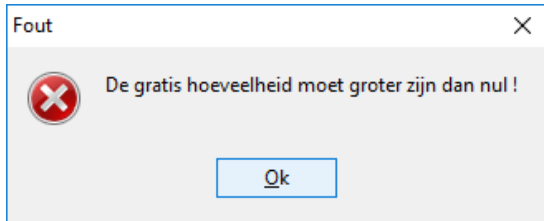
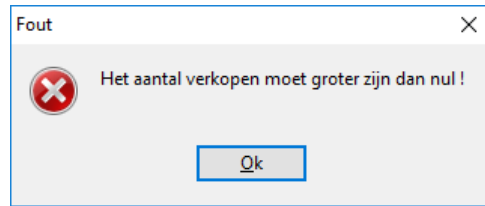
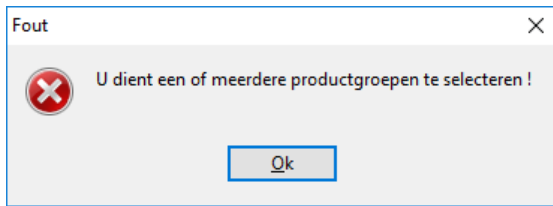
Lijst

	Naam
<input checked="" type="checkbox"/>	antibiotica
<input type="checkbox"/>	antimyoetica
<input type="checkbox"/>	baxters
<input type="checkbox"/>	ontsmettende middelen
<input type="checkbox"/>	Producten zonder gedefinieerde groep
<input checked="" type="checkbox"/>	voeding

Selecteren Sluiten

Zorg er voor dat de producten die in aanmerking komen voor de getrouwheidskaart in de juiste groep zitten !

Indien u bij de configuratie van de klantenkaart iets zou over het hoofd hebben gezien, wordt u daarvoor gewaarschuwd :



Voorbeeld

In onderstaand voorbeeld gaan we er van uit dat u bij de configuratie van de getrouwheidskaart als groep 'voeding' heeft ingesteld. U hanteert een systeem waarbij de klant na 10 verkopen 1 gratis product krijgt.



Indien u een klantenkaart wil activeren voor een klant die al een korting krijgt op de code 'V' wordt u daarvoor gewaarschuwd.

Bevestigen

?

Een korting op de verkopen staat aangegeven voor deze klant.
Bent u zeker bijkomend een getrouwheidskaart te activeren ?

We verkopen aan de klant een zak hondenbrokken.

Prijs	BTWex
Aankooppr.	5.0000
VP Afgeg.	10.0000

Op de getrouwheidskaart ziet u nu het volgende :

Getrouwheidskaart						
Verkopen		Historiek				
Geldig vanaf 01/05/2018 - Onbeperkte geldigheid Gratis na een aantal verkopen : 10 verkopen + 1 gratis						
	Datum	Hvh	Naam	Aankoopprijs	Totaal BTWex	Marge
▶ PN	01/05/2018	1	hondenbrokken	5.00	10.00	5.00
		1		5.00	10.00	5.00

De verkoop geschiedde 01/05/2018 via een PN. De aankoopprijs van de zak hondenbrokken bedroeg €5 en de normale verkoopprijs bedraagt € 10. U nam op deze verkoop dus een marge van €5.



Alleen betaalde documenten (PN en FA) komen op de getrouwheidskaart terecht.

Dezelfde klant koopt de volgende dagen opnieuw een aantal zakken aan van hetzelfde product, tot wanneer het aantal 10 bereikt wordt. De getrouwheidskaart ziet er nu als volgt uit :

Getrouwheidskaart						
Verkopen		Historiek				
Geldig vanaf 01/05/2018 - Onbeperkte geldigheid						
Gratis na een aantal verkopen : 10 verkopen + 1 gratis						
	Datum	Hvh	Naam	Aankoopprijs	Totaal BTWex	Marge
► PN	01/05/2018	1	hondenbrokken	5.00	10.00	5.00
PN	03/05/2018	1	hondenbrokken	5.00	10.00	5.00
PN	05/05/2018	1	hondenbrokken	5.00	10.00	5.00
PN	07/05/2018	2	hondenbrokken	10.00	20.00	10.00
PN	09/05/2018	1	hondenbrokken	5.00	10.00	5.00
PN	12/05/2018	3	hondenbrokken	15.00	30.00	15.00
PN	15/05/2018	1	hondenbrokken	5.00	10.00	5.00
		10		50.00	100.00	50.00
		0		0.00	0.00	0.00

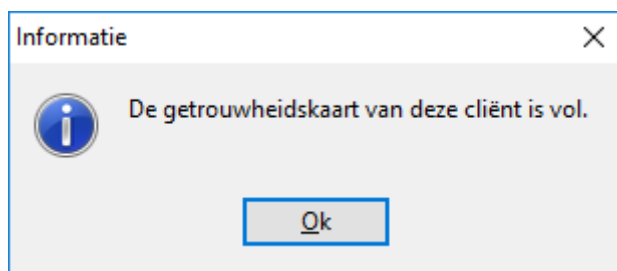
De klant heeft het aantal vooropgestelde verkopen bereikt om aanspraak te maken op zijn gratis product.



Dit wordt ook aangeduid in de cliëntfiche en bij de opmaak van documenten doordat de knop 'Getrouwheidskaart' nu een groene kader heeft meegekregen.

Getrouwheidskaart

U wacht op het volgende bezoek van de klant. U wordt gewaarschuwd dat deze klant een volledige klantenkaart heeft op het moment dat u een prestatienota wil opstellen voor die klant :



Bij de opmaak van uw prestatienota wenst u de klant zijn gratis product mee te geven en de kaart af te sluiten. In de lege prestatienota klikt u onderaan op de knop 'Getrouwheidskaart'.

Getrouwheidskaart

Getrouwheidskaart

Verkopten Historiek

Geldig vanaf 01/05/2018 - Onbeperkte geldigheid
Gratis na een aantal verkopen : 10 verkopen + 1 gratis

	Datum	Hvh	Naam	Aankoopprijs	Totaal BTWex	Marge
▶ PN	01/05/2018	1	hondenbrokken	5.00	10.00	5.00
PN	03/05/2018	1	hondenbrokken	5.00	10.00	5.00
PN	05/05/2018	1	hondenbrokken	5.00	10.00	5.00
PN	07/05/2018	2	hondenbrokken	10.00	20.00	10.00
PN	09/05/2018	1	hondenbrokken	5.00	10.00	5.00
PN	12/05/2018	3	hondenbrokken	15.00	30.00	15.00
PN	15/05/2018	1	hondenbrokken	5.00	10.00	5.00
		10		50.00	100.00	50.00
		0		0.00	0.00	0.00

Afsluiten Definitief Configureren Sluiten

In het venster dat zich opent klikt u op de knop 'Definitief Afsluiten'

Getrouwheidskaart

Afsluiten

Afsluitdatum: 23/05/2018 Nr Getrouwheidskaart: / 1 Totale marge: 50.00

Naam	Hvh	Aankoopprijs	Totaal BTWex	Marge
▶				

Toevoegen Product Importeren aan prestatenota Sluiten

Daarna kan u via de knop 'Toevoegen product' het gratis product uit uw lijst selecteren.



U kan in dit venster snel bijkomende info terugvinden :

- 1 : datum waarop de kaart wordt afgesloten. U kan deze desgevallend aanpassen.
- 2 : de unieke nummer van de getrouwheidskaart. Indien gewenst kan u een voorvoegsel toevoegen.
- 3 : de totale winstmarge die u boekte op de 10 voorgaande verkopen.
- 4: de regel die u invoegde vanuit de productlijst (voor het gratis product).
- 5: de marge op de productregel uit punt 4 (verkoopprijs – aankoopprijs). Het is belangrijk dat u de waarde van vak 3 en vak 5 in het oog houdt.

The screenshot shows a window titled 'Getrouwheidskaart' with a toolbar at the top containing 'Afsluiten', 'Toevoegen Product', 'Importeren aan prestatienota', and 'Sluiten'. The main area contains three input fields at the top: 'Afsluitdatum' (23/05/2018), 'Nr Getrouwheidskaart' (/ 1), and 'Totale marge' (50.00). Below these is a table with columns: 'Naam', 'Hvh', 'Aankoopprijs', 'Totaal BTWex', and 'Marge'. The first row is 'hondenbrokken' with values 1, 5, 0, and -5. Red boxes and numbers 1-5 highlight these specific fields.

Naam	Hvh	Aankoopprijs	Totaal BTWex	Marge
▶ hondenbrokken	1	5	0	-5



Het voorvoegsel van de getrouwheidskaart kan u invullen bij de opties. U kan daar ook ten allen tijde het nummer van de laatst afgesloten getrouwheidskaart raadplegen. U kan echter de nummering niet aanpassen, net zo min als u afgesloten getrouwheidskaarten kan verwijderen.

Voorvoegsel getrouwheidskaart	Laatste nummer
2018	1

Getrouwheidskaart

Afsluiten

Afsluitdatum: 24/05/2018

Nr Getrouwheidskaart: / 1

Totale marge: 50.00

Naam	Hvh	Aankoopprijs	Totaal BTWex	Marge
▶ hondenbrokken	1	5	0	-5

Na de selectie van het (of meerdere) gratis product(en) klikt u op de knop 'Importeren in prestatienota'. De lijn wordt in de PN ingevoegd. Deze PN mag al andere lijnen bevatten en u kan er ook nog aan toevoegen.

Code	Prestatie / Product	Gebruiker	Dier	Totale Stoc	Lotnummer	Hvh	Deler	BTW %	EP BTWex	Korting %	Prijs BTWMin
V	hondenbrokken	VW		90	testbrok	1	1	6	0.00	0	0.00

De verkoopprijs wordt automatisch door Cinnaber op nul gezet.
Het gratis product wordt door Cinnaber automatisch uit stock gehaald.

Bij het opslaan van de PN zal u gevraagd worden of u de kaart definitief wil afsluiten.

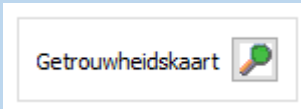
Bevestigen

Bent u zeker de getrouwheidskaart definitief te willen afsluiten ?

Indien u hier bevestigend op antwoord wordt er automatisch een venster geopend van een document dat u ter ondertekening kan voorleggen aan de klant.



De hoofding van dit document en de eventuele te voorziene tekst kan u instellen bij de 'Gebruikers'. Klik op 'Wijzigen' en ga vervolgens naar het tweede tabblad 'Documenten'. Onderaan dit tabblad heeft u een bijkomend vergrootglas waar u de hoofding kan instellen. U kan deze ook op de gewone manier laten kopiëren vanuit de factuurhoofding.



Documenten

Getrouwheidskaart

Frans Nederlands Duits Engels

Hoofding

CV Belgie

Industriepark West 72

9100 Sint Niklaas

03 303 71 90

info@cvbelgie.be

Introductie

Dit product wordt u gratis aangeboden dankzij uw laatste 10 aankopen.

Voetnoot

Handtekening cliënt

Bewaren Kopiëren voor alle gebruikers Kopiëren voor alle talen Sluiten

CV Belgie
Industriepark West 72
9100 Sint Niklaas
03 303 71 90
info@cvbelgie.be

Van de Velde Thibault Brusselsesteenweg 786 9090 MELLE

Dit product wordt u gratis aangeboden dankzij uw laatste 10 aankopen.

Kaartnummer	Afsluitdatum	Hvh Naam	Totaal
1	24/05/2018	1 hondenbrokken	0 €

Handtekening cliënt

Opmerkingen

- De klantenkaart houdt ook rekening met negatieve stockbewegingen :

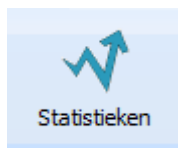
Getrouwheidskaart

Verkopen Historiek

Geldig vanaf 01/05/2018 - Onbepaalde geldigheid
Gratis na een aantal verkopen : 10 verkopen + 1 gratis

	Datum	Hvh	Naam	Aankoopprijs	Totaal BTWex	Marge
▶ PN	05/05/2018	1	hondenbrokken	5.00	10.00	5.00
PN	07/05/2018	-1	hondenbrokken	-5.00	-10.00	-5.00
		0		0.00	0.00	0.00

- In de module van de statistieken kan u een overzicht trekken van de afgesloten klantenkaarten.



Management

Basis Omzetcijfer	Producten	Enkelvoudig tarief	Top	Marges	Aantallen	Getrouwheidskaart			
Afsluitdatum	Nr Getrouwheidskz	Client	Adres	Plaats	Hvh	Naam	Aankoopprijs	Totaal BTWex	Marge
▶ 24/05/2018	1	Van de Velde Thibault	Brusselsesteenweg 786	9090 MELLE	1	hondenbrokken	5.00	0.00	-5.00
				Totale	1		5.00	0.00	-5.00

U kan het overzicht weergeven op tijdsinterval, afdrukken en exporteren naar Excel.

Periode

Jaarlijkse 2018 ▼

Kwartaal

Maandelijkse

- U kan te allen tijde de historiek van een getrouwheidskaart per klant opvragen via de gegevens van de klant. Klik op de knop 'Getrouwheidskaart' en vervolgens op het tabblad 'Historiek'. Hier kan u ook nogmaals het formulier afdrukken ter voorlegging aan de cliënt.

Getrouwheidskaart

Verkopen **Historiek**

Kaartnummer	Afsluitdatum	Datum	Hvh	Naam	Aankoopprijs	Totaal BTWe	Marge
▶ /1	24/05/2018	24/05/2018	1	hondenbrokken	5.00	10.00	5.00
		24/05/2018	1	hondenbrokken	5.00	10.00	5.00
		24/05/2018	2	hondenbrokken	10.00	20.00	10.00
		24/05/2018	1	hondenbrokken	5.00	10.00	5.00
		24/05/2018	3	hondenbrokken	15.00	30.00	15.00
		24/05/2018	1	hondenbrokken	5.00	10.00	5.00
			10		50.00	100.00	50.00
/1	24/05/2018	24/05/2018	1	hondenbrokken	5.00	0.00	-5.00

Afdrukken Sluiten

- Omdat de getrouwheidskaart voor u ook fiscale implicaties heeft is deze ook verbonden aan de jaarlijkse afsluiting wat betreft nummering, waarbij deze bij het afsluiten terug op nul zal gezet worden.

Jaarlijkse afsluiting

Jaarlijkse afsluiting

Gelieve, na de uitvoering er van, de 5 vakjes aan te vinken om de jaarlijkse afsluiting mogelijk te maken

Uit te voeren handelingen vooraleer een jaarlijkse afsluiting uit te voeren :

- Alle handelingen facturatie "Cliënten" moeten beëindigd zijn.
- De bestellingen Niet Geboekt opslaan.

Een jaarlijkse afsluiting behelst :

- Boekhouding Cliënten : de nummering van de facturen, creditnota's, prijsopgaven en getrouwheidskaarten zullen automatisch op nul gezet worden.

- Indien u bij het afsluiten van een kaart merkt dat de totale marge van de verkochte producten kleiner is dan de aankoopprijs van het gratis product, kan u een verliescompenserende prijs invullen op de prestatienota van het gratis product.

Beschouw onderstaand voorbeeld waar uw marge op de 10 verkochte producten €50 bedraagt en de aankoopprijs van het gratis product € 75 zou zijn.

U kan nu op de prestatienota nog een prijs van bijvoorbeeld € 25 (BTW excl. !!) invullen vooraleer de kaart af te sluiten :

Code	Prestatie / Product	Gebruiker	Dier	Totale Stok	Lotnummer	Hvh	Deler	BTW %	EP BTWex	Korting %	Prijs BTWin
I V	hondenbrokken 2	VW	Dino	10	test2	1	1	6	25.0000	0	26.50

Dit wordt ook zo op het document voor de cliënt afgedrukt :

Kaartnummer	Afsluitdatum	Hvh Naam	Totaal
20182	24/05/2018	1 hondenbrokken 2	25 €

In de statistieken ziet u dan :

Date Clôture	N° Carte Fidélité	Client	Adresse	Localité	Qté	Libellé	Prix Achat	Total HTVA	Marge
30/05/2018	1	Bibber Bert	Striplaan 3	1000 BRUSSEL 1	1	hondenbrokken/sac de croquettes 2	75.00	25.00	50.00
				Totaux	1		75.00	25.00	50.00